

Convocada por:	MB CERTIFICATION MEXICO, S.C		Fecha:13 AGOSTO 2020
Sede:	PLATAFORMA VIDEOCONFERENCIA VÍA REMOTA	Hora de inicio: 12:00 del día	Hora de termino: 14:00 hrs.
Orden del día: <b>REUNIÓN ANUAL DE SALVAGUARDA DE LA IMPARCIALIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y NO CONFLICTO DE INTERÉS (Ver documento anexo)</b>			
<b>ASISTENTES/VER ANEXO DE REGISTRO DE ASISTENCIA</b>			
<b>CARGO</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>FIRMA</b>	
COACH ACTION COACH	ABRIL MORALES	PRESENTE	
KUATI	Carlos Guillot	PRESENTE	
DIRECTOR GENERAL	ROBERTO BARRAGÁN REBOLLEDO	PRESENTE	
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS Y FINANZAS	ENRIQUE HOWES PÉREZ	PRESENTE	
DIRECTOR DE OPERACIONES	JACOBO TÉLLEZ ESCOBEDO	PRESENTE	
RESPONSABLE DE MKT	MELINA YUNUÉN	PRESENTE	
RESPONSABLE DE LOGÍSTICA	ALONSO BARRAGÁN MAGALLANES	PRESENTE	
EJECUTIVO DE CUENTA	SAID BARRAGÁN MAGALLANES	PRESENTE	
AUDITOR	RAÚL RODRIGUEZ MACÍAS	PRESENTE	
RESPONSABLE DE SG MB	NORMA HERNÁNDEZ FLORES	PRESENTE	
<b>ANTECEDENTES:</b>			
Los acuerdos establecidos en la minuta de la Reunión de septiembre de 2019 y que serán mencionados durante la presente reunión fueron:			
No.	ACUERDOS/RETROALIMENTACIÓN	NOMBRE/FIRMA	
1	Son pasos que son importantes que llevan a la mejora donde justo se busca que todo opere como reloj, respetando la normatividad, hay oportunidades, pero es correcto el camino que siguen	Carlos Guillot	
2	Veo muy bien que el elemento de la imparcialidad se cuida a lo largo de vida del ciclo de certificación, no se queda en una sola etapa. Definir los criterios y compartirlos con los clientes para decir, cuándo hay un conflicto de interés.	Alfredo Agustín S.	
3	Aclarar cómo se define y cuáles serían los puntos que podrían provocar un conflicto, establecer criterios.	Roberto Barragán	
4	Hacer públicos esos criterios en la página WEB DE MB CERTIFICATION	Roberto Barragán	
5	Son muy buenos en vigilar la Salvaguarda de la Imparcialidad.	Geraldin Guillot	
6	Controles los tienen, agregar definición de cómo identificar y quién debe identificar el conflicto de interés más a fondo.	Juan Carlos Cisneros	
7	Todo lo que implementan es muy bueno. Mejoras siempre habrá.	Eugenio Muñoz	
8	Proceso de imparcialidad Congruente	Abril Morales	

ACUERDOS-RESOLUCIONES			
No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE (CARGO)	COMPROMISO FECHA
1	Pude ser informada sobre los <b>CONTROLES DE IMPARCIALIDAD</b> , con que cuentan como organismo de certificación y encuentro robusta su situación financiera y amplio el campo de acción en diversos sectores del mercado.	ABRIL MORALES	SEGUIMIENTO CONTINUO
2	Me parece que MB sigue paso a paso y caso por caso la vigilancia de la Salvaguarda de la imparcialidad; esta congruencia da sentido al camino a seguir para continuar dando un servicio confiable, muestra ello es la percepción positiva de sus clientes.	CARLOS GUILLOT	SEGUIMIENTO CONTINUO
3	Continuaremos dando puntual observancia a la <b>SALVAGUARDA DE LA IMPARCIALIDAD</b> y asegurándonos de mantener la congruencia esperada por nuestras partes interesadas.	ROBERTO BARRAGÁN REBOLLEDO	SEGUIMIENTO CONTINUO
4	El trabajo que se hace desde dentro hacia afuera con el trabajo colaborativo del personal de MB, proveedores y clientes, nos permite constatar que la percepción de nuestras partes interesadas sobre nuestros mecanismos de vigilancia de la Salvaguarda de la imparcialidad, se da de manera conjunta. Hablamos de cadenas de valor conscientes de la importancia de la Imparcialidad, No conflicto de interés y Confidencialidad.	ENRIQUE HOWES PÉREZ	SEGUIMIENTO CONTINUO
5	Desde la labor del auditor cuidamos ampliamente que el servicio de Evaluación de la Conformidad sea objetivo, apegado a nuestras políticas de confidencialidad y no conflicto de interés; el código de ética de EMA es ejercido durante nuestra práctica. Esta reunión me ha resultado enriquecedora.	JACOBO TÉLLEZ ESCOBEDO	SEGUIMIENTO CONTINUO
6	Veo un crecimiento exponencial. La mejora continua de MB se ve reflejada en la confianza que sus clientes depositan en sus servicios. Vamos por buen camino.	MELINA YUNUÉN LÓPEZ HDZ	SEGUIMIENTO CONTINUO
7	Esta reunión nos ha dejado constatar que MB estructura con mayor detalle sus Controles de Salvaguarda de la Imparcialidad y eso amerita que demos la atención necesaria a la capacitación permanente a todo el personal de MB sobre este tema tan importante en el que radica la confianza de nuestros clientes y autoridades evaluadoras.	ALONSO BARRAGÁN MAGALLANES	SEGUIMIENTO CONTINUO
8	Puedo constatar una Evolución durante la vida de MB como organismo de certificación, buscando constantemente la congruencia y posicionándose como confiables y objetivos dentro de la percepción de sus clientes.	SAID BARRAGÁN MAGALLANES	SEGUIMIENTO CONTINUO
9	Como organismo de certificación MB cuenta con la fundamental en términos de Salvaguarda de Imparcialidad y no conflicto de interés; existen áreas de oportunidad que podrán ser transitadas, entre ellas estudiar el enfoque de la Gestión Antisoborno.	RAÚL RODRIGUEZ MACÍAS	SEGUIMIENTO CONTINUO
10	Trabajaremos con capacitación constante y puntual de nuestros Controles de Salvaguarda de la imparcialidad y así complementar lo que el personal de MB ya conoce y practica diariamente. Que logren identificarlos con especificidad dentro de nuestro SG es un objetivo a corto plazo.	NORMA HERNÁNDEZ FLORES	SEGUIMIENTO CONTINUO